

Corso Da ITIL v3 a ITIL4 (Livello Foundation)



Durata: 3 giornate

A chi è rivolto:

Il corso si rivolge a tutti coloro che, avendo ottenuto la certificazione ITIL 2011 Foundation, vogliono aggiornarla alla nuova versione.

Scopo del corso:

Il corso copre tutti gli argomenti del modello ITIL4 Foundation ma a un ritmo più sostenuto dato che i partecipanti hanno già la piena conoscenza dei concetti fondamentali dell'IT Service Management e dei processi e concetti di ITIL. Gli argomenti già presenti in ITIL v3 saranno, ove e per quanto possibile, trattati solo per differenze.

[Nella quota di iscrizione al corso è incluso il voucher esame](#)

Differenze tra ITIL v3 e ITIL 4

Prerequisiti:

Certificazione ITIL 2011 Foundation ottenuta nel corso dell'anno 2018.



Scheda corso " ITILV3V4 Da ITIL3 a ITIL4 (Livello Foundation)"
Per informazioni www.greensistemi.it - info@greensistemi.it
Ogni corso è personalizzabile in base alle vostre esigenze.

Contenuti:

Concetti chiave del Service Management

Le 4 dimensioni del Service Management

Il Service Value System

- I principi guida
- La Governance
- La Service Value Chain
- Le pratiche

Le pratiche

- Classificazione e scopo delle pratiche principali (15 pratiche)
- Information Security Management
- Relationship Management
- Supplier Management
- IT Asset Management
- Monitoring and Event Management
- Release Management
- Service configuration management
- Deployment management
- Continual improvement
- Change control
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk
- Service Level Management
- Definizioni chiave
- 7 Pratiche in dettaglio



Scheda corso " ITILV3V4 Da ITIL3 a ITIL4 (Livello Foundation)"
Per informazioni www.greensistemi.it - info@greensistemi.it
Ogni corso è personalizzabile in base alle vostre esigenze.

- Continual Improvement (incluso il modello)
- Change Control
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk
- Service Level Management

Gli argomenti evidenziati sono completamente nuovi rispetto alla versione v3 (nel contenuto o nell'approccio); gli altri, pur essendo comunque rivisti e modificati, erano comunque già presenti anche nella versione v3.

I principi guida sono derivati dalla guida ITIL Practitioner.

- ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
- The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
- The Itil courses on this page are offered by Overnet ATO/Affiliate of AXELOS Limited